

Formação Geral

QUESTÃO DISCURSIVA 1



A paquistanesa Malala Yousafzai, de dezessete anos de idade, ganhou o Prêmio Nobel da Paz de 2014, pela defesa do direito de todas as meninas e mulheres de estudar. “Nossos livros e nossos lápis são nossas melhores armas. A educação é a única solução, a educação em primeiro lugar”, afirmou a jovem em seu primeiro pronunciamento público na Assembleia de Jovens, na Organização das Nações Unidas (ONU), após o atentado em que foi atingida por um tiro ao sair da escola, em 2012. Recuperada, Malala mudou-se para o Reino Unido, onde estuda e mantém o ativismo em favor da paz e da igualdade de gêneros.

Disponível em: <<http://mdemulher.abril.com.br>>.
Acesso em: 18 ago. 2015 (adaptado).

A partir dessas informações, redija um texto dissertativo sobre o significado da premiação de Malala Yousafzai na luta pela igualdade de gêneros. Em seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- a) direito das jovens à educação formal; (valor: 5,0 pontos)
- b) relações de poder entre homens e mulheres no mundo. (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

O estudante deve elaborar um texto dissertativo que contemple alguns dos seguintes argumentos e exemplos possíveis:

Item a:

Caminhos para condução das respostas a respeito do Direito das meninas/jovens/mulheres:

- Todo cidadão tem o direito à educação com base no texto da Constituição Brasileira;
- Direito à educação apoiado no Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Direito à educação apoiado na Declaração dos Direitos Humanos;
- Universalização de direitos;
- Educação como ponte para o aprimoramento de ideias;
- Reflexões críticas a respeito de situações em que se observa obstáculo ao livre acesso à educação;
- Vinculação entre educação e paz social.

Item b:

Caminhos para condução das respostas a respeito das relações de poder entre homens e mulheres:

- Violência física e psicológica contra a mulher, incluindo a Lei Maria da Penha, no caso específico do Brasil;

- Tolerância/intolerância a vestimentas, trajes, comportamentos socialmente estereotipados;
- Aspectos socioculturais que impõem à mulher uma condição de submissão na sociedade, tais como: mutilação, impossibilidade de manifestar seus desejos e posicionamentos em algumas culturas, entre outros;
- Igualdade/desigualdade de gênero, por exemplo, no mercado de trabalho, em relação à desigualdade salarial;
- Ideais de Liberdade, Igualdade e Fraternidade: referência a esses ideais como possibilidade de equilibrar as relações de poder entre homens e mulheres.

QUESTÃO DISCURSIVA 2

Após mais de um ano de molho, por conta de uma lei estadual que coibia sua realização no Rio de Janeiro, os bailes *funk* estão de volta. Mas a polêmica permanece: os *funkeiros* querem, agora, que o ritmo seja reconhecido como manifestação cultural. Eles sabem que têm pela frente um caminho tortuoso. “Muita gente ainda confunde *funkeiro* com traficante”, lamenta Leonardo Mota, o MC Leonardo. “Justamente porque ele tem cor que não é a branca, tem classe que não é a dominante e tem moradia que não é no asfalto.”

Disponível em: <<http://www.rhbn.com.br>>. Acesso em: 19 ago. 2015 (adaptado).

Todo sistema cultural está sempre em mudança. Entender essa dinâmica é importante para atenuar o choque entre as gerações e evitar comportamentos preconceituosos. Da mesma forma que é fundamental para a humanidade a compreensão das diferenças entre povos de culturas diferentes, é necessário entender as diferenças dentro de um mesmo sistema. Esse é o único procedimento que prepara o homem para enfrentar serenamente este constante e “admirável mundo novo” do povo.

LARAIA, R. B. *Cultura*: um conceito antropológico. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2008 (adaptado).

Com base nesses excertos, redija um texto dissertativo, posicionando-se a respeito do reconhecimento do *funk* como legítima manifestação artística e cultural da sociedade brasileira. (valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

O estudante deve elaborar um texto dissertativo que aborde os seguintes aspectos:

- 1) reconhecer o caráter dinâmico da cultura, trazendo elementos dos textos 1 e 2 (padrão de resposta), e com base nesses textos posicionar-se a respeito do reconhecimento do funk como legítima manifestação artística e cultural da sociedade brasileira (enunciado da questão);
- 2) situar o funk dentro das reflexões do segundo texto (Laraia, 2008), abordando aspectos como mudança, preconceito, diferença, relações interculturais;
- 3) clareza na exposição das ideias.

Obs.: As notas serão atribuídas de acordo com o preenchimento dos critérios citados acima e considerando três correntes interpretativas que podem estar presentes nas respostas: a favor, contra e intermediária em relação ao reconhecimento do funk como legítima manifestação artística e cultural da sociedade brasileira.

Logística

QUESTÃO DISCURSIVA 3

Alguns autores definem a filosofia *Just in Time* (JIT), como um sistema de manufatura cujo objetivo é otimizar os processos e os procedimentos por meio da redução contínua de desperdícios. Eliminar desperdícios significa analisar todas as atividades realizadas na fábrica e descontinuar as que não agregam valor à produção. Convém destacar as sete categorias definidas por Shigeo Shingo: (1) desperdício de superprodução; (2) desperdício de espera; (3) desperdício de transporte; (4) desperdício de processamento; (5) desperdício de movimento; (6) desperdício de produzir produtos defeituosos e (7) desperdício de estoques. Assim, eliminar desperdícios, de acordo com a filosofia JIT, tem uma relação com a adoção de atitudes sustentáveis pela empresa.

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração de produção e de operações**: manufatura e serviços uma abordagem estratégica. 1. ed. 2. reimp. São Paulo: Atlas, 2008 (adaptado).

A partir do texto, apresente, para cada uma das 7 categorias definidas, um exemplo de atitude sustentável a ser adotada por uma indústria para evitar cada um desses desperdícios. (valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

Em sua resposta o estudante deve e apresentar exemplos de atitude alinhados às 7 categorias, tais como:

- Não produzir produtos antecipadamente ou em quantidade superior à demanda;
- Evitar tempos ociosos nos processos por meio da otimização dos recursos, nivelamento das operações, e planejamento de suprimentos;
- Eliminar distâncias internas e movimentos desnecessários para diminuir custos da operação;
- Analisar todas as etapas do processo produtivo, quais são realmente necessárias, verificando possíveis formas de otimização das operações, sem prejudicar o próprio sistema produtivo;
- Analisar e modificar layout físico de forma a eliminar movimentos e deslocamentos desnecessários por parte dos recursos humanos;
- Adotar padrões adequados de qualidade do projeto e do produto de forma a atender as especificações do cliente, eliminando as não conformidades;
- Eliminar os estoques desnecessários, procurando ter um controle eficiente destes, mediante a adoção de ferramentas de tecnologia da informação, treinamento de pessoal, mudança de filosofia, novas técnicas de reabastecimento.

QUESTÃO DISCURSIVA 4

O programa nacional de concessões de incentivo aos investimentos em infraestrutura no Brasil não trata dos transportes do país de forma sistêmica e não deve ter grande efeito na diminuição do chamado custo Brasil. Essa avaliação foi feita por um especialista, em palestra durante evento acerca da indústria brasileira. Ele ressaltou que a atual matriz de transportes do Brasil, fortemente baseada no modal rodoviário, é insuficiente para integrar o espaço de dimensões continentais do país. “É preciso ver os transportes de forma sistêmica. O programa de concessões em infraestrutura não me parece atender ao requisito de pensar de forma articulada diferentes modos de transporte”, disse.

Disponível em: <<https://www.portosenavios.com.br>>. Acesso em: 22 jul. 2015 (adaptado).

Considerando a avaliação do referido especialista, redija um texto em que sejam caracterizados os principais fatores de infraestrutura de transportes responsáveis pelo chamado custo Brasil. Em seu texto, aborde os problemas em três modais de transporte no Brasil, analisando os seus efeitos sobre os níveis de serviço ao cliente. (valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

O estudante deve elaborar um texto que contemple os aspectos a seguir:

- Em geral, os modais brasileiros apresentam problemas e precisam de investimentos do governo para melhoria e possível adequação das suas deficiências;
- O sistema rodoviário, o mais utilizado no país, enfrenta situação ruim fora dos eixos das grandes capitais. As estradas são precárias e não oferecem segurança ao transporte. O sistema adotado para as privatizações dos pedágios acabou por onerar o transporte, deixando o custo dos fretes mais alto;
- O transporte ferroviário poderia ser uma opção interessante, dada à extensão territorial do país, mas ainda dificuldades de integração e de renovação tanto da infraestrutura básica como das composições;
- Os portos também precisam de investimentos para sua expansão e modernização. O setor enfrenta várias barreiras legais para sua expansão devido às necessidades ambientais e de mão de obra, que querem manter privilégios completamente incompatíveis com a realidade do mercado atual. Ainda o sistema portuário brasileiro acaba perdendo em produtividade pela falta de equipamentos necessários para movimentação de cargas;
- No transporte aéreo, a falta de infraestrutura logística e a burocracia no transporte fazem que a liberação das mercadorias demore até uma semana.
- Dificuldades também no transporte duto viário, como o déficit de infraestrutura de apoio e demora no licenciamento ambiental.

QUESTÃO DISCURSIVA 5

Um Prestador de Serviço Logístico (PSL) está instalado em uma região metropolitana e seu principal cliente é uma empresa que produz cosméticos para uma grande rede de franquias, a qual possui mais de 2 000 pontos de venda em todos os estados brasileiros, localizados em *shoppings* de grande e médio porte. O Centro de Distribuição do PSL opera na mesma planta do principal cliente e a partir desse Centro de Distribuição são abastecidos todos os pontos de vendas (franqueados). A empresa de cosméticos, ao final da produção, embala seus produtos em caixas de papelão, aloca-as em paletes de madeira e as transfere para o armazém do PSL. Cada palete contém apenas um tipo de produto. O material, ao chegar ao Centro de Distribuição, recebe uma etiqueta de identificação com código de barras. Em seguida, é feita a entrada do material no estoque, sendo disponibilizado seu endereçamento no local que será guardado. O PSL utiliza um Sistema de Gerenciamento de Armazém (*Warehouse Management System* — WMS) para gerenciar suas operações, inclusive os pedidos dos franqueados, que são recebidos eletronicamente e, em sua maioria, são feitos em pequenas quantidades e com grande variedade de produtos.

A separação dos itens é feita com base em uma etiqueta de códigos de barras afixada na caixa que será enviada ao cliente. Essa operação é realizada em uma área de separação, onde são disponibilizados paletes para cada produto, que só então, são colocados nas caixas de cada franqueado. Ao final da separação, essas caixas são pesadas e colocadas nas plataformas de expedição.

Faz-se a reposição do estoque por meio de um Sistema de Informação, de acordo com a rotatividade de cada item. A distribuição dos pedidos é feita em parceria com transportadoras que, por meio de romaneios de despacho, são informadas sobre os horários definidos para o carregamento. Cada carreta viaja com entregas de diversos franqueados e obedece rigorosamente aos prazos de entrega. Devido ao alto valor agregado dos produtos, os caminhões são rastreados via satélite o que confere maior confiabilidade e segurança às operações.

Considerando a situação apresentada, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Quais os ganhos proporcionados pela Tecnologia da Informação diante da atividade de processamento de pedido? (valor: 5,0 pontos)
- b) Explique como a Tecnologia da Informação auxilia as empresas envolvidas nas operações de forma a garantir um fluxo eficiente de materiais para atendimento às necessidades de seus clientes? (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

Em sua resposta o estudante deve contemplar os aspectos a seguir:

- a) Com o uso da Tecnologia da Informação são obtidos ganhos no controle de estoque e na utilização da área de armazenagem, na redução da movimentação, no aumento da velocidade e do acerto na separação, assim como na maior racionalização do transporte.
- b) Explicar que a Tecnologia da Informação é uma ferramenta de geração de valor e adquire importância sem precedentes, aperfeiçoando principalmente os processos de gestão de estoque, gestão de transporte e informações.