

enade2022

Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

SECRETARIADO EXECUTIVO

Novembro | 22

QUESTÃO DISCURSIVA 01

TEXTO 1

A Fiocruz é uma instituição de ciência, saúde e educação, vinculada ao Ministério da Saúde, que completou 120 anos. Com várias ações de pesquisa, de desenvolvimento de tecnologias, de produção de vacinas e medicamentos, a Fiocruz se dedica a enfrentar grandes desafios sanitários. Seu trabalho é fundamental para pensarmos em um país com mais justiça e equidade.

Disponível em: <https://www.anped.org.br/News/sbpc-divulga-manifesto-em-defesa-da-educacao-da-ciencia-eda-democracia>.

Acesso em: 8 ago. 2022 (adaptado).

TEXTO 2

Com a pandemia do novo coronavírus, intensificaram-se as dificuldades e limitações físicas, orçamentárias e estruturais para a pesquisa científica. Durante o período de isolamento social, com o fechamento das salas de aula e dos laboratórios, as universidades, com seus professores, acadêmicos e funcionários, precisaram se reinventar. O fazer ciência é um processo complexo que envolve pesquisadores, acadêmicos, estrutura física, horas de dedicação, testes, erros e acertos. Muitas vezes, é preciso também recomeçar, buscar novas metodologias, olhar o resultado por outro viés e reaprender a ler o que se descobriu. Por tudo isso, a pesquisa não é algo que se faz da noite para o dia, e produzi-la é ainda mais desafiador.

Disponível em: <https://www.upf.br>. Acesso em: 6 jun. 2022 (adaptado).

TEXTO 3

A tabela a seguir apresenta a variação do orçamento federal nos anos de 2020 e 2021.

Pasta	Orçamento Federal em 2021 (em bilhões de R\$)	Variação (2020 - 2021)
Agricultura	10,42	- 0,2%
Cidadania	103,9	+ 22,1%
Ciência, Tecnologia e Inovações	8,36	- 28,7%
Defesa	65,33	- 9,8%
Desenvolvimento Regional	10,68	+ 23,6%
Economia	569,49	- 4,6%
Educação	74,56	- 27,1%
Infraestrutura	17,29	- 8,1%

Justiça e Segurança Pública	11,46	- 11,7%
Meio Ambiente	2	- 25,1%
Minas e Energia	8,94	+ 44,2%
Mulher, Família e Direitos Humanos	0,52	+ 44,4%
Relações Exteriores	1,97	- 17,2%
Saúde	136,23	+ 4,8%
Turismo	1,73	- 5,5%

PLOA – PLN 28/2020, com as alterações do Congresso Nacional e Consultoria de Orçamento do Senado Federal. Agência Senado.

Com base nas informações dos textos e da tabela apresentados e considerando o contexto da pandemia de Covid-19, faça o que se pede nos itens a seguir.

- Discuta por que os investimentos públicos em educação, ciência, tecnologia e inovação são estratégicos e contribuem para o desenvolvimento científico de um país. (valor: 5,0 pontos)
- Explique como o fomento público ao desenvolvimento científico pode atender à justiça social e à equidade, em contextos como o da pandemia de Covid-19. (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO RESPOSTA-----

a) O estudante deverá objetivamente recorrer a elementos presentes no texto e na tabela apresentada, considerando a realidade do baixo investimento em ciência, tecnologia e inovação, bem como em educação. Nesse sentido, espera-se que ele justifique a necessidade de investimento em ciência, tecnologia e educação recorrendo a pelo menos um dos seguintes exemplos:

- Investimento público em pesquisa e desenvolvimento por intermédio de universidades públicas e institutos de pesquisa.
- Pesquisas realizadas em outros países que possibilitaram acesso mais rápido às vacinas e serviram de modelo para o que foi desenvolvido no Brasil.
- Pesquisadores das universidades brasileiras como protagonistas nas orientações e informações a respeito da Covid-19, junto aos meios de comunicação.
- Desenvolvimento de equipamentos como máscaras e respiradores que foram alternativamente implementados e viabilizados por pesquisa e extensão universitárias.
- Bolsas de pesquisa e outros investimentos como elementos-chave para o desenvolvimento de pesquisa e extensão.

b) O estudante deverá objetivamente apresentar seu argumento, podendo fundamentar-se em aspectos como:

- O papel das universidades, em seu compromisso com a justiça social e equidade, implementado por meio do ensino, pesquisa e extensão.
- O investimento público em pesquisa, tecnologia e educação como garantia de acesso igualitário da população aos recursos de saúde, em contraponto ao investimento privado, com vistas à comercialização a partir de prioridades empresariais.
- A política pública de distribuição de vacinas gratuitas, por intermédio do Programa Nacional de Imunização (PNI), que possibilitou o acesso às vacinas para toda a população.
- As questões econômicas mundiais, que acabaram determinando uma distribuição desigual de recursos de saúde em escala global, com as superpotências econômicas retendo boa parte destes recursos.

QUESTÃO DISCURSIVA 02-----

O patriarcado (ou dominação masculina) é composto por diferentes estruturas que se conectam na reprodução das desvantagens e da vulnerabilidade das mulheres nas sociedades contemporâneas. A violência sexual é uma delas; a exclusão política é outra. Embora essas não esgotem todas as estruturas de dominação, são elas que, em conjunto com a divisão sexual do trabalho, são mais determinantes. Ambas se alimentam e, ao mesmo tempo, ativam estereótipos de gênero em que o feminino convencional está associado à domesticidade e à aceitação, pelas mulheres, da autoridade masculina.

Algumas farsas ocupam papel importante na justificação da violência contra as mulheres, tanto na violência da exclusão política quanto na sexual. Uma dessas farsas é a de que as mulheres não se interessam pela política. Nesse sentido, estaríamos diante da autoexclusão. A outra é que as mulheres seriam as culpadas pela violência sexual que sofrem sistematicamente. Aqui, o problema seria que elas estão onde não deveriam estar, se vestem como não deveriam, isto é, se comportam como se fossem livres.

BIROLI, F. Mulheres, política e violência. Disponível em: <https://blogdaboitempo.com.br>. Acesso em: 18 jul. 2022 (adaptado).

Com base no texto apresentado, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Discorra sobre a relação entre o patriarcado estrutural e a desigualdade entre homens e mulheres.
(valor: 5,0 pontos)
- b) Proponha duas ações do Estado para o enfrentamento dos diferentes tipos de violência contra a mulher. (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO RESPOSTA-----

- a) O estudante deve considerar na sua análise o entendimento do patriarcado como um sistema de dominação e hierarquia masculina que se expressa em diferentes formas de desigualdade entre os sexos. No entendimento de patriarcado, pode-se explicitar sua dimensão estrutural, com base, por exemplo, na divisão sexual do trabalho, na desigualdade econômica entre homens e mulheres, na sub-representação das mulheres na política e em cargos de poder. O estudante deve ainda, ressaltar questões culturais, como a educação sexista e a mídia que coisificam a imagem das mulheres e naturalizam a desigualdade entre os sexos, de forma a considerar os homens como dominantes enquanto as mulheres são historicamente tidas como submissas e incapazes.
- b) Espera-se que o estudante aponte a importância do papel do Estado na implementação de mecanismos jurídicos e normativos voltados à proteção da mulher; políticas públicas (saúde, educação não sexista, assistência social, etc) serviços e equipamentos sociais (delegacias especializadas; defensoria pública especializada; casa abrigo; centro de referência, juizado especial) para o acolhimento e atendimento às mulheres vítimas de violência, bem como para a prevenção e enfrentamento às violências. Também pode ser destacada a importância de políticas de incentivo à qualificação profissional, fundamental para garantir atendimento adequado às mulheres, de forma a não revitimizá-las.

Também pode ser ressaltada a relação do Estado com as ONGs, conselhos de direitos, movimentos de mulheres e diferentes representações da sociedade civil para o enfrentamento e a desnaturalização da desigualdade, o que pode contribuir para criação de uma cultura que dissemine práticas não sexistas e defensoras da igualdade de gênero.

QUESTÃO DISCURSIVA 03-----

Desde o final do século XX, o profissional de secretariado executivo tem ampliado seu rol de competências, desenvolvendo práticas de acordo com as demandas organizacionais. Devido a sua multifuncionalidade e aos novos modelos de trabalho e ferramentas tecnológicas, contextos inovadores de atuação profissional passam a integrar o seu cotidiano, requerendo desse profissional habilidades comportamentais específicas.

A respeito da atuação do secretário executivo e considerando os quatro pilares da área — assessoria, gestão, consultoria e empreendedorismo —, descreva quatro habilidades comportamentais que o profissional de secretariado executivo deve desenvolver para sua atuação em um ambiente organizacional. (valor: 10,0 pontos)

PADRÃO RESPOSTA-----

Exemplos de habilidades comportamentais:

- liderança;
- comunicação assertiva;
- gestão de conflitos;
- trabalho em equipe
- administração do tempo;
- gestão de estresse;
- negociação;
- clima organizacional;
- empatia;
- ética;
- etiqueta profissional;
- relacionamento interpessoal;
- criatividade;
- motivação.

QUESTÃO DISCURSIVA 04-----

TEXTO 1

As redes sociais e os aplicativos são instrumentos facilitadores para o processo de assessoramento e/ou contato com clientes. Eles podem ser extremamente eficazes, porém, quando implantados no sistema de trabalho, devem ser utilizados com fim exclusivamente profissional, pois o fato de as redes sociais serem abertas ao público exige a prática da ética, que passa a ser um fator imprescindível para a utilização desse recurso.

MAZULO, R. **Secretária**: rotina gerencial, habilidades, comportamentais e plano de carreira.

2. ed. São Paulo: Editora Senac, 2017 (adaptado).

TEXTO 2

O conceito de etiqueta está relacionado a regras de comportamento direcionadas para uma postura condizente com o convívio no dia a dia, seja presencial ou virtual, pessoal ou profissional. Dado ser comum o uso das redes sociais nos ambientes corporativos, o termo Netiqueta (do inglês *network* e do francês *etiquette*) vem ganhando destaque no contexto organizacional.

A partir dos textos apresentados, considerando a ética e a etiqueta no uso das redes sociais profissionais, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Apresente duas vantagens na utilização das plataformas digitais em diferentes processos de trabalho,

tendo como referência a legislação pertinente à proteção de dados e ao uso da informação. (valor: 4,0 pontos)

- b) Apresente três regras de Netiqueta a serem praticadas no uso das redes sociais profissionais. (valor: 3,0 pontos)
- c) Apresente três possíveis consequências da falta de ética e(ou) de Netiqueta no uso das redes sociais profissionais. (valor: 3,0 pontos)

PADRÃO RESPOSTA-----

a) O(A) estudante deve apresentar duas vantagens na utilização das plataformas digitais nos mais diferentes processos de trabalho, respeitando-se a legislação pertinente à proteção de dados e ao uso da informação. Assim, poderá citar:

- a otimização de gestão de redes sociais profissionais que contribuam para facilitar o trabalho do profissional responsável pelos canais de mídias sociais;
- a contribuição para a organização de atividades no intuito de que toda a execução das tarefas seja desenhada e acompanhada de maneira automática;
- a disponibilização de recursos de disparo e programação de *e-mails* temáticos (considerando, por exemplo, as datas festivas, a captação de clientes, a manutenção do relacionamento pós-atendimento);
- o planejamento estratégico e a execução de tarefas;
- a organização de um espaço para a manutenção de tarefas e ideias organizadas, a dimensão do tamanho de um projeto, a divisão das obrigações entre pessoas e prazos;
- a organização da gestão de documentos digitais de acordo com a técnica e a metodologia de arquivos.

b) O(A) estudante deve citar, pelo menos, três regras de etiqueta profissional a serem postas em prática no uso das redes sociais. Entre essas regras, pode-se citar:

- uso adequado e polido da gramática/linguagem formal nas respostas aos clientes;
- interação com o público de forma respeitosa (utilizando-se cumprimentos iniciais, saudações, despedidas);
- resposta aos questionamentos/interações no prazo devido/sem demora;
- não utilização das redes sociais profissionais/corporativas para fins pessoais (como, por exemplo, publicações, comentários, compartilhamentos, reações/interações);
- não utilização de textos com palavras em caixa alta;
- não divulgação de arquivos confidenciais/sigilosos nas redes sociais.

c) O(A) estudante deve citar três consequências da falta da ética e/ou de etiqueta profissional nas redes sociais. Entre elas, podem ser citadas as situações em que o profissional

- é excluído do grupo de que faz parte ou da rede social profissional;
- gera discussões com repercussões negativas no grupo;
- responde pela redução no número de seguidores do perfil da empresa;
- é denunciado por não respeitar as políticas de uso das redes sociais;
- recebe comentários revoltosos;
- é afastado ou demitido;
- é alvo da abertura de sindicância;
- é responsável pela perda de clientes;
- responde judicialmente pelo uso indevido das redes sociais, ao ter divulgado dados, informações ou imagens sem a devida autorização, ao realizar propaganda enganosa, ou incitar ao crime.

QUESTÃO DISCURSIVA 05-----

TEXTO 1

O empreendedorismo é a capacidade que uma pessoa tem de identificar problemas e oportunidades, desenvolver soluções e investir recursos na criação de algo positivo para a sociedade. Pode ser um negócio, um projeto ou mesmo um movimento que gere mudanças reais e impacto no cotidiano das pessoas.

Disponível em: <https://www.sebrae-sc.com.br/blog/o-que-e-empreendedorismo>. Acesso em: 19 jun. 2022 (adaptado).

TEXTO 2

Qualquer pessoa, de qualquer área profissional, pode atuar como empreendedor, o que se confirma com o crescimento do empreendedorismo na área de secretariado remoto no Brasil. Essa atividade empreendedora pode ser um modelo de negócio por meio do qual se realizem tarefas administrativas, financeiras, comerciais e executivas a distância.

Considerando o tema abordado nos textos e a crescente atuação do secretariado remoto no Brasil, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Apresente quatro vantagens da realização de atividades do secretariado remoto de forma empreendedora. (valor: 4,0 pontos)
- b) Considerando a possibilidade de se empreender na área do secretariado remoto, apresente seis atividades que podem ser desempenhadas por um secretário executivo nesse modelo de negócio. (valor: 6,0 pontos)

PADRÃO RESPOSTA-----

- a) O(A) estudante deve citar quatro vantagens da realização de atividades do secretariado remoto de forma empreendedora. Entre essas vantagens, pode-se citar a possibilidade de o profissional

- trabalhar para várias organizações ao mesmo tempo;
- obter renda maior com o trabalho realizado;
- desenvolver as tarefas a distância, sem necessidade de deslocamento ao escritório, valendo-se do *home office*;
- definir a jornada e a dinâmica do seu trabalho (flexibilização de horários);
- gerar satisfação para os clientes (por meio da agilidade, qualidade e solução dos problemas);
- promover qualidade de vida no trabalho;
- atuar como consultor/assessor secretarial remoto.

- b) O(A) estudante deve citar seis tarefas que podem ser realizadas no pelo secretário executivo no secretariado remoto, como, por exemplo:

- coordenação de agenda de trabalhos;
- planejamento de viagens nacionais e internacionais;
- acompanhamento de processos (tramitação, andamento etc.) por meio de *sites* e/ou aplicativos;
- redação de documentos eletrônicos;
- gerenciamento de *e-mails* e redes sociais profissionais;
- articulação com fornecedores;
- realização de contatos/atendimentos a clientes;
- planejamento e organização de eventos;
- realização de reuniões;
- realização de consultoria (interna ou externa) e assessoria remota.